

14 november 2024

Nieuws over leveringen van CB, nr 21

Beste boekverkoper,

Hierbij ontvang je nieuwsbrief nr 21 over onze dienstverlening en de verbeteringen die we daarin doorvoeren. Met de extra teams die we inzetten (ook op zaterdag en zondag) en de verbeterde werkaanpak, draaien we op dit moment goed.

Ook de uiterste besteltijd hebben we de afgelopen week niet vervroegd. Mochten we te maken krijgen met een fikse, onverwachte storing, dan is het mogelijk dat we wel moeten vervroegen. We informeren je dan sowieso via [cb.nl/updates](https://cb.nl/updates). Op die pagina kan je je ook abonneren op onze sms-service: je ontvangt dan een bericht op je telefoon als we de uiterste besteltijd voor onze 24-uurservice moeten aanpassen.

### **Tijdelijke directeur Vervoer voor CB**

CB en zijn vervoerspartners zijn samen verantwoordelijk voor de hele logistieke keten van jouw bestellingen en retouren. De aansluiting van processen en systemen van CB op die van de partners kan beter. Om hier de aandacht aan te geven die nodig is, [start Bert de Winter bij CB als tijdelijke directeur Vervoer](#). Samen met een team van specialisten uit verschillende afdelingen van CB gaat hij voor een structureel stabiele vervoersdienstverlening.

### **Goed voorbereid de feestdagen tegemoet**

November en december zijn altijd drukke maanden. Natuurlijk zetten ook wij ons extra in. We doen er alles aan je bestellingen op tijd te bezorgen. Je kunt ons een handje helpen; bekijk de logistieke [tips op onze website](#).

Heb je vragen of opmerkingen, we horen het graag. Neem contact met ons op via [vervoer@cb.nl](mailto:vervoer@cb.nl) of 0345 47 51 35.

Met hartelijke groet,

Namens het directieteam van CB

Linda van Zomeren  
Algemeen directeur