

17 oktober 2024

Nieuws over leveringen van CB, nr 19

Beste boekverkoper,

Hierbij ontvang je nieuwsbrief nr 19 over onze dienstverlening en de verbeteringen die we daarin doorvoeren. Dit keer over een record en over een onverwachte storing vannacht.

### **Storing en inzet koeriers**

Deze dagen ontvangen verschillende boekverkopers een (tweede) levering via een koerier. We hadden een storing waardoor ongeveer 500 dozen niet op tijd gereed waren om mee te geven aan onze vervoerspartners. Na de storing hebben onze teams tot in de vroege ochtend doorgewerkt om deze dozen alsnog in te pakken en te sorteren voor levering vandaag. We hopen dat we met deze inzet het ongemak voor de winkels die het betreft zo klein mogelijk hebben gemaakt.

### **19.000 dozen ingepakt en gesorteerd**

Afgelopen dinsdag hadden we een record: ruim 19.000 dozen pakten wij in voor fysieke boekwinkels. 3.000 meer dan de prognose. Het verschil tussen prognose en werkelijkheid komt door het grote aantal nieuwe titels en het grote aantal bestellingen hiervan. Beide veel groter dan voorgaande jaren.

Het record had ook een negatieve kant: onze vervoerder ontving van ons een te groot aantal ongesorteerde pallets. Dit zijn pallets met dozen voor verschillende klanten. In combinatie met het grote aantal afleveradressen die dag, zorgde dit voor te late of incomplete leveringen. Boekverkopers die hier mee te maken hebben gehad; een welgemeend sorry. We passen dit proces nu snel aan zodat ons sorteerwerk beter aansluit op de vervoerders.

### **Afhaalopdrachten**

Vorige week lieten we je weten dat afhaalopdrachten niet altijd op de geplande dag worden uitgevoerd. We zien dat dit niet goed gaat bij afhaalopdrachten die we na 18:00 uur ontvangen. Deze kunnen onze vervoerspartners pas inplannen op de tweede werkdag (mits aansluitdag) na de opdracht in plaats van binnen 24 uur. We gaan dit duidelijker maken in [cbvervoer.nl](mailto:cbvervoer.nl)

We versturen vanaf nu deze nieuwsbrief niet meer iedere week, maar om de twee weken. De volgende nieuwsbrief ontvang je dus op 31 oktober. Heb je vragen of opmerkingen, we horen het graag. Neem contact met ons op via [vervoer@cb.nl](mailto:vervoer@cb.nl) of 0345 47 51 35.

Met hartelijke groet,

Namens het directieteam van CB

Linda van Zomeren  
Algemeen directeur