

10 oktober 2024
Nieuws over leveringen van CB, nr 18

Beste boekverkoper,

Hierbij ontvang je nieuwsbrief nr 18 over onze dienstverlening en de verbeteringen die we daarin doorvoeren. Deze keer over vervoer.

Vervoer: afhaalopdrachten en tijdsleveringen

We hebben meer capaciteit vrijgemaakt om, samen met onze vervoerspartners, het vervoer verder te verbeteren. De klachten die we van jullie ontvangen, zijn daarbij onze belangrijkste leidraad. Blijf deze dus melden.

Een belangrijke klacht gaat over het missen van afhaalopdrachten. We verbeteren dit nu met de hoogste prioriteit en we vertrouwen erop dat je deze verbetering snel ervaart. Daarnaast is de communicatie naar chauffeurs over tijdsleveringen opnieuw ingericht, waardoor we dit beter doen.

We zijn steeds in gesprek met Tielbeke en ID Logistics over hun prestaties en de best mogelijke aansluiting van ons logistieke proces op hun vervoer. Tegelijkertijd blijven we, naast onze sorteerinstallatie, extra mensen inzetten om pallets en dozen op tijd gereed te hebben voor de vervoerders die om 01:00 uur 's nachts bij ons aan de poort staan.

200.000 boeken per dag

Gemiddeld picken en verpakken we in deze periode zo'n 200.000 boeken per dag. Met onze teams, inclusief flex-krachten, krijgen we dit iedere dag weer voor elkaar. Storingen in machines kunnen (ondanks onderhoud) helaas wel voorkomen. Soms ontvang je daardoor een latere levering of moeten we onze uiterste besteltijd voor 24-uursleveringen vervroegen.

Informatie over een eerdere besteltijd delen we met je via cb.nl/updates en CB Online. Wil je deze informatie (ook) per sms te ontvangen? [Vul dan dit formulier in](#). Je kunt je altijd weer afmelden door te klikken op de 'opt-out-link' in ieder sms-bericht.

Heb je vragen of opmerkingen, we horen het graag. Neem contact met ons op via vervoer@cb.nl of 0345 47 51 35.

Met hartelijke groet,

Namens het directieteam van CB

Linda van Zomeren
Algemeen directeur