

3 oktober 2024

Nieuws over leveringen van CB, nr 17

Beste boekverkoper,

Hierbij ontvang je nieuwsbrief nr 17 over onze dienstverlening en de verbeteringen die we daarin doorvoeren. Deze keer over vervoer en de drukste periode van het jaar.

Vervoer: tweede netwerk stopt

We informeerden je over de start van een 'tweede netwerk' op 3 september. Om ervoor te zorgen dat dat dozen die te laat klaarstonden voor de vervoerder, alsnog door vervoerder Tielbeke geleverd werden op dezelfde dag.

We hebben dit netwerk in kleine stappen 'aangezet' en vanaf eind september weer gestopt. Door verbeteringen in onze processen, komt het namelijk minder vaak voor dat twee leveringen op een dag nodig zijn. Daarnaast was het tweede netwerk geen goede oplossing voor klanten die hun eerste levering krijgen met ID Logistics.

Het kan nog steeds voorkomen dat je twee leveringen op een dag ontvangt, maar dan veelal via een koerier of PostNL. Overigens blijven we met onze vervoerspartners werken aan verschillende verbeterpunten, waaronder betere track & trace informatie en afstemming over planning.

Drukke periode

Op dit moment zitten we in zeer drukke weken; er gaan heel veel boeken de deur uit. Onze processen en capaciteitsplanning zijn goed op orde. Storingen in machines komen (ondanks onderhoud) helaas wel voor, juist omdat we nu zo veel van onze machines vragen. Soms ontvang je daardoor een latere levering of moeten we onze uiterste besteltijd voor 24-uursleveringen vervroegen.

Informatie over een eerdere besteltijd delen we met je via cb.nl/updates en CB Online. Wil je deze informatie (ook) per sms te ontvangen? [Vul dan dit formulier in](#). Je kunt je altijd weer afmelden door te klikken op de 'opt-out-link' in ieder sms-bericht.

Heb je vragen of opmerkingen, we horen het graag. Neem contact met ons op via vervoer@cb.nl of 0345 47 51 35.

Met hartelijke groet,

Namens het directieteam van CB

Linda van Zomeren
Algemeen directeur