

7 juni 2024

## Onderwerp: Nieuws over leveringen van CB, nr 2

Beste boekverkoper,

We hebben afgesproken je wekelijks een update te geven over wat je van ons kunt verwachten om onze prestaties te verbeteren. Door gerichte inspanningen hebben we een week met een paar goede resultaten achter de rug. Wat we precies hebben gedaan, lees je in deze e-mail.

### Update over onze nieuwe sorteerinstallatie

De afgelopen week hebben we vooruitgang geboekt met onze nieuwe sorteerinstallatie. We leren snel van eerdere problemen, wat betekent dat we storingen nu beter kunnen voorkomen en sneller oplossen. Deze verbeteringen hebben de afgelopen week al geleid tot een stabielere workflow en ervoor gezorgd dat alle dozen op tijd gereed waren voor distributie aan de boekhandels.

### Verbeteringen in onze samenwerking met Tielbeke

- Dit weekend, en mogelijk ook begin volgende week, werken we eraan om de informatie van de boekhandels met sleutelkastjes correct in de systemen van onze chauffeurs te krijgen.
- De IT-teams van Tielbeke en CB hebben de dataoverdracht van de sorter naar Tielbeke verbeterd, waardoor er wat minder storingen zijn na 19.00 uur. Tielbeke kan nu nauwkeuriger en betrouwbaarder plannen. We zijn nog op zoek naar verdere verbeteringen en een structurele oplossing.
- We hebben de verdeling van de ladingen aangepast. De regio's van Tielbeke (Culemborg en Lemelerveld) ontvangen nu meer gemengde pallets dan de regio's die door hun partners (Wesseling, De Graaf en Thijs) worden voorzien. Dit betekent dat 's nachts minder dozen gesorteerd hoeven te worden door de partnervervoerders, waardoor de wagens eerder kunnen vertrekken naar de boekhandels.

Na onze update van vorige week hebben we veel reacties ontvangen, waarvoor dank. Het contact met jullie helpt ons om gericht aan oplossingen te werken. Blijf alsjeblieft je vragen en klachten naar ons sturen via [vervoer@cb.nl](mailto:vervoer@cb.nl).

Met hartelijke groet,  
Namens het directieteam van CB

Linda van Zomeren  
Algemeen directeur

CB is een handelsnaam van Centraal Boekhuis B.V. Op alle werkzaamheden en rechtsverhoudingen van CB zijn de Algemene Voorwaarden van Centraal Boekhuis B.V. en haar dochtermaatschappijen van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK Midden Nederland te Tiel en zijn daar op te vragen via KvK-nummer 11011108. De voorwaarden worden op verzoek ook toegezonden en kunnen direct worden geraadpleegd op [www.cb.nl](http://www.cb.nl). De informatie verzonden met dit e-mail bericht (en eventuele bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en CB verzoekt onjuiste adressering direct te melden. CB staat niet in voor het virusvrij verzenden van e-mail berichten, om welke reden je wordt gevraagd e-mail berichten bij ontvangst op virussen te controleren.