

15 augustus 2024

Nieuws over leveringen van CB, nr 9

Beste boekverkoper,

Na een korte zomerstop ontvang je hierbij nieuwsbrief nummer 9 over onze dienstverlening en de verbeteringen die we daarin doen. Eerder lieten we je al weten dat we zowel met onze vervoerspartner Tielbeke als voor onze nieuwe sorteerinstallatie belangrijke stappen hebben gezet. Als het goed is zie jij dit ook terug in de kwaliteit van onze dienstverlening.

Verbetermaatregelen ID Logistics

Met onze vervoerspartner ID Logistics praten we binnenkort verder over de verbetering van hun prestatie. Onder andere de track & trace informatie staat hoog op de agenda. ID Logistics zet stappen, maar de informatie is helaas nog onvoldoende betrouwbaar.

2 september van start met 'tweede netwerk'

Om in het drukke najaar ervoor te zorgen dat je je bestellingen op tijd ontvangt, starten we vanaf 2 september met een zogenaamd [tweede netwerk](#). Dit betekent dat dozen die 's nachts niet op tijd klaar staan voor de vervoerder (bijvoorbeeld door een storing of door grote drukte), diezelfde ochtend vroeg alsnog worden opgehaald bij CB. De vervoerder levert ook deze dozen dezelfde dag nog af. Het is dus mogelijk dat je twee leveringen op een dag ontvangt. Het tweede netwerk is een tijdelijke oplossing om leverbetrouwbaarheid in het najaar te garanderen.

Voor de start van het tweede netwerk ontvang je meer informatie en antwoord op veel gestelde vragen. Leden van de Koninklijke Boekverkoopersbond (KBb) kunnen bovendien aansluiten bij een webinar over dit onderwerp op 26 augustus van 10:00 tot 11:00 uur. De uitnodiging hiervoor is gisteren verzonden door de KBb.

Update Audax en Van Ditmar

Sinds eind juli verzorgt CB de leveringen aan de winkels van Audax (Bruna's en Readshops). En vanaf 1 september ligt bij ons de volledige voorraad van Van Ditmar, Audax' groothandel voor het buitenlandse boek. Bestellen gaat gemakkelijk via CB Online en je buitenlandse boeken ontvang je tegelijkertijd met je bestellingen van het Nederlandstalige boek. Ook de facturatie bundelen we voor je. Wel zo makkelijk.

Houd je mailbox in de gaten, want vóór 1 september ontvang je nog een e-mail met alle informatie over de dienstverlening van Van Ditmar en CB. Op ons [serviceportaal](#) vind je een toelichting en antwoord op veel gestelde vragen.

Heb je vragen of opmerkingen, laat deze aan ons weten. Dit kan via vervoer@cb.nl of neem contact op met je accountmanager. Wil je de eerdere nieuwsbrieven nog eens nalezen, kijk dan op cb.nl/updates.

Met hartelijke groet,

Namens het directieteam van CB

Linda van Zomeren
Algemeen directeur