

18 juli 2024 Nieuws over leveringen van CB, nr 8

Beste boekverkoper,

Hierbij ontvang je de achtste nieuwsbrief over de verbetering van onze dienstverlening. Met meer informatie over onze vervoerspartners en de voorbereidingen op het zogenaamde tweede netwerk: een oplossing waarmee onze leverbetrouwbaarheid ook op drukke dagen sterk verbetert.

Verbeteracties met vervoerspartners

De laatste kleine 'bugs' in de track & trace informatie van Tielbeke zijn opgelost. De informatie is een stuk betrouwbaarder en dynamisch. Dus als de chauffeur sneller is of vertraging heeft, vind je dit ook terug in de track & trace informatie.

Ook ID Logistics maakt belangrijke stappen in zijn track & trace informatie. Maar op dit moment is de informatie nog niet betrouwbaar genoeg om te delen. Ook ons Customer Service team heeft geen inzicht in deze track & trace informatie.

Daarnaast hebben we intensief contact met ID Logistics over verbeteringen in onder meer responstijden, data en het oplossen en voorkomen van incidenten. We zien belangrijke verbeteringen, al zijn we er nog niet.

Start tweede netwerk eind augustus

Om in het drukke najaar de leverbetrouwbaarheid te garanderen, starten we samen met Tielbeke een 'tweede netwerk'. Dozen die heel laat op de avond nog gesorteerd worden en niet op tijd klaar staan voor het afhaalmoment van de vervoerders, gaan mee in een 'tweede ronde'. Als hier dozen voor jouw winkel tussen zitten, ontvang je die dag een tweede levering. Deze tijdelijke oplossing start op 29 augustus.

Vanaf half augustus ontvang je meer informatie over wat het tweede netwerk exact voor jou betekent. Dit doen we onder meer via een webinar met de Koninklijke Boekverkopersbond en vanzelfsprekend ook via andere kanalen. [Op onze website vind je alvast meer informatie.](#)

Zomerstop van deze nieuwsbrief

Deze wekelijkse nieuwsbrief komt pas weer uit op 15 augustus. Tenzij er in de tussentijd nieuws is, dan hoor je van ons!

Heb je vragen of opmerkingen, laat deze aan ons weten. En blijf eventuele klachten melden. Dit kan via vervoer@cb.nl of neem contact op met je accountmanager.

Met hartelijke groet,

Namens het directieteam van CB

Linda van Zomeren
Algemeen directeur