

11 juli 2024 Nieuws over leveringen van CB, nr 7

Beste boekverkoper,

Hierbij de zevende nieuwsbrief over de verbetering van onze dienstverlening. We kijken terug op het boekverkopersontbijt bij CB en we geven je een update over onze nieuwe sorteerinstallatie en vervoer.

### **Terugblik boekverkopersontbijt**

8 juli schoven boekverkopers uit het hele land bij ons aan. Niet alleen voor een goed ontbijt, ook voor waardevolle gesprekken over onze dienstverlening. We gingen dieper in op de uitdagingen die CB op dit moment heeft en we stonden stil bij de introductie van het tijdelijke, tweede netwerk vanaf september (zie ook hieronder). We sloten de ochtend af met een rondleiding. Heel veel dank voor alle openheid, feedback en tips.

### **Nieuwe sorteerinstallatie draait stabiel**

Onze nieuwe installatie voor het sorteren van dozen en pallets draait stabiel. De uitdaging zit nog in het uitbreiden van capaciteit, vooruitlopend op het drukke najaar. We nemen hiervoor extra mensen aan.

### **Verbeteracties met vervoerspartners**

De track & trace informatie van Tielbeke is inmiddels een stuk beter. Een handvol klanten heeft nog te maken met een 'bug' waardoor zij nog geen betrouwbare informatie krijgen. Dit lossen we op. De track & trace informatie van ID Logistics staat nog steeds tijdelijk uit omdat deze onvoldoende betrouwbaar is.

Met beide vervoerders zijn we steeds in gesprek over de verbetering van hun prestaties. Blijf dus zeker je ervaringen met hen aan ons doorgeven.

### **Nieuwe klant Audax**

Misschien heb je gelezen dat CB de logistiek voor Audax gaat verzorgen. Dit betekent dat vanaf 22 juli Bruna-winkels en Readshops al een deel van hun bestellingen ontvangen via CB. Vanaf 2 september ligt ook de voorraad van groothandel Van Ditmar bij CB. We hebben dit goed voorbereid met Audax en onze logistieke teams; we zijn er klaar voor.

### **Start tweede netwerk in september**

We noemden het al eerder: om in het drukke najaar de leverbetrouwbaarheid te verbeteren, start CB in samenwerking met Tielbeke een zogenaamd 'tweede netwerk'. Dozen die heel laat op de avond nog gesorteerd worden op pallets en niet op tijd klaar staan voor het afhaalmoment van de vervoerders, gaan mee in een 'tweede ronde'. Deze tijdelijke oplossing gaat in september in werking. Voordat we starten met het tweede netwerk ontvang je meer informatie. Onder andere via een webinar van de Koninklijke Boekverkopersbond; de uitnodiging daarvoor volgt. [Op onze website vind je alvast meer toelichting op het tweede netwerk.](#)

Tot slot de [link naar een filmpje](#) waarin onze collega's Jaap, Ramon en Ruben meer vertellen over ons werk en de uitdagingen daarbij. Heb je vragen of opmerkingen, laat deze aan ons weten. Het gemakkelijkst gaat dat via [vervoer@cb.nl](mailto:vervoer@cb.nl) of neem contact op met je accountmanager.

Met hartelijke groet,

Namens het directieteam van CB

Linda van Zomeren  
Algemeen directeur