

27 juni 2024

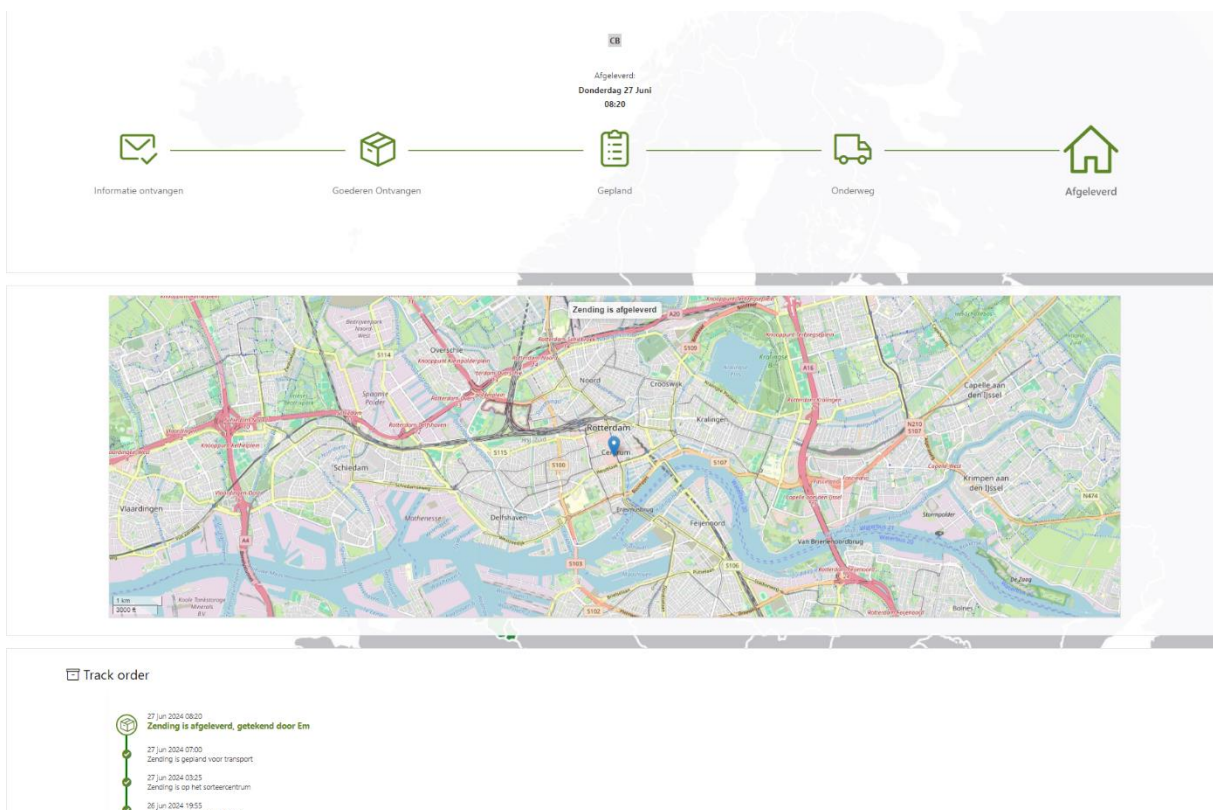
Nieuws over leveringen van CB, nr 5

Beste boekverkoper,

Hierbij ontvang je nieuwsbrief nummer 5 over de verbetering van onze dienstverlening. Over vervoer, onze nieuw sorteerinstallatie en het boekverkopersontbij op 8 juli.

Verbeteringen bij onze vervoerspartners

Vanaf vandaag, 27 juni, krijg je betere track & trace informatie van onze vervoerspartner Tielbeke en zijn netwerkpartners Thijs, Wesseling en De Graaf. De informatie is betrouwbaarder en dynamisch. De informatie wordt 'real time' wordt bijgewerkt, bijvoorbeeld bij vertraging door file of wanneer de chauffeur eerder aankomt. Je vind de track & trace informatie in CB Online in het tabblad leveringen. Hieronder krijg je een indruk van hoe dat eruit ziet



Een klein deel van de verbeterde track & trace schermen wordt pas morgen, 28 juni, opgeleverd. Het is dus mogelijk dat je op 27 en 28 juni nog op de oude manier je informatie krijgt.

ID Logistics heeft een eerste verbeterplan gemaakt. Volgende week bespreken we dit plan, dat wat ons betreft nog beter en concreter moet. Daarnaast evalueert ID Logistics de prestaties van hún vervoerspartners. We houden je op de hoogte.

Nieuwe sorteerinstallatie steeds stabiel

Onze nieuwe sorteerinstallatie voor het sorteren van dozen op pallets, kent steeds minder kinderziektes. Deze week hadden we de eerste storingsvrije avond en nacht met deze installatie. Wel moeten we op drukke dagen extra handmatig werk doen. Een structurele oplossing daarvoor werken we uit met onze vervoerspartners en dat kost denkkracht en tijd. Naar verwachting kunnen we je in juli hierover meer informatie geven.

Storing afgelopen maandag

Afgelopen maandag kon je tot 20:00 uur bestellen voor levering de volgende dag, in plaats van tot

23:00 uur. De oorzaak lag in een storing in een machines voor het sorteren van boeken in dozen. Deze storing is inmiddels verholpen.

Schuif je aan bij ons ontbijt?

8 juli ben je van harte welkom bij CB. Naast een goed ontbijt gaan we graag met je in gesprek. Een gesprek over je recente ervaringen met CB en CB's dienstverlening. Daarnaast kan je je ook aanmelden voor een rondleiding. Onder andere langs onze nieuwe sorteerinstallatie. Meer info en aanmelden op [onze website](#).

Met hartelijke groet,

Namens het directieteam van CB

Linda van Zomeren
Algemeen directeur