

12 september 2024
Nieuws over leveringen van CB, nr 14

Beste boekverkoper,

Hierbij ontvang je nieuwsbrief nr 14 over onze dienstverlening en de verbeteringen die we daarin doorvoeren. We werken hard aan het verder verhogen van de leverbetrouwbaarheid, onder andere met extra mensen en shifts. De komende tijd zullen we de uiterste besteltijd voor onze 24-uurservice nog wel regelmatig moeten vervroegen. Je leest er hieronder meer over. Ook vertellen we je meer over PostNL, Van Ditmar en CB Online.

Op tijd bestellen voor levering de volgende dag

Het helpt ons als je zo vroeg mogelijk op de dag bestelt. Spaar je bestellingen niet op, maar schiet ze meteen door naar CB, dan kunnen we direct voor je aan de slag. Het is mogelijk dat we de uiterste besteltijd voor levering de volgende dag in de komende weken nog regelmatig vervroegen.

Afgelopen weken meer leveringen via PostNL

In de afgelopen weken heb je misschien vaker PostNL aan de deur gehad, ook met grote zendingen. Door een softwarefout is PostNL vaker ingezet dan de bedoeling was. De fout is inmiddels hersteld.

Beschikbaarheid titels van Van Ditmar

Sinds 2 september leveren wij de titels van Van Ditmar, groothandel van het buitenlandse boek. De verhuizing van de Van Ditmar voorraad in combinatie met de continue stroom van nieuwe Engelstalige titels is uitdagend. Daarom duurt het nog een aantal weken voordat de totale Van Ditmar voorraad voor jou te bestellen is. We geven uiteraard voorrang aan de toptitels. Via CB Online kan je iedere dag meer Engelstalige titels bestellen.

Nieuw in CB Online: je zendingen in één overzicht

Vanaf deze week vind je in het menu Leveringen in CB Online een nieuw tabblad: Zendingen. Daarin vind je welke vervoerder(s) bij jou komt leveren. Je kunt met een klik op Aantal levereenheden of Exemplaren zien hoeveel dozen je ontvangt én wat er in de dozen zit. Ook kan je in dit tabblad zoeken op ISBN.

Nieuw: sms-service voor updates uiterste besteltijd 24-uurservice

We informeren je dagelijks via e-mail en cb.nl/updates wanneer we de uiterste besteltijd vervroegen. Vind je het prettig om deze informatie per sms te ontvangen? [Vul dan dit formulier in](#). Dan informeren we je vanaf maandag 16 september (ook) per sms. Vanzelfsprekend kan je je altijd weer afmelden door te klikken op de 'opt-out-link' die je terugvindt in ieder sms-bericht.

Heb je vragen of opmerkingen, we horen het graag. Neem contact met ons op via vervoer@cb.nl of 0345 47 51 35.

Met hartelijke groet,

Namens het directieteam van CB

Linda van Zomeren
Algemeen directeur